**บทที่ 1**

**บทนำ**

* 1. **ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา**

ร้าน Flower house ตั้งอยู่สี่แยกตลาดกำแพงแสน ถนนมาลัยแมน เทศบาลกำแพงแสน

อำเภอกำแพงแสน จังหวัดนครปฐม เปิดร้านตั้งแต่ปี 2554 มี นางดาวเรือง สมบูรณ์สงวน เป็น

เจ้าของร้านปัจจุบัน ร้าน Flower house ได้เปิดสาขาอยู่ที่ สี่แยกตลาดกำแพงแสน มีพนักงาน 3 คน

ร้าน Flower house ยังไม่มีเว็บไซต์เป็นของร้านเองเนื่องจากเป็นร้านที่ยังไม่ค่อยมีคนรู้จักกันมากนัก จึงต้องมีการสร้างเว็บไซต์ขึ้นมา อันเนื่องมาจากอัตราการใช้งานอินเตอร์เน็ตในด้านการค้าเติบโตขึ้นอย่างต่อเนื่อง และรู้จักกันไปเป็นที่แพร่หลายของบุคคลทั่วไป ทำให้บุคคลทั่วไปสืบค้นข้อมูลจากอินเตอร์เน็ตได้อย่างรวดเร็ว จะช่วยในเรื่องของการประหยัดเวลาในการติดต่อสื่อสาร ซึ่งในยุคปัจจุบันเองก็จะใช้อินเตอร์เน็ตเป็นศูนย์กลางในการสื่อสารทางการค้ามากยิ่งขึ้น แต่ก็พบว่าทางร้านขายดอกไม้ ร้าน Flower house เป็นร้านที่ไม่ค่อยมีคนรู้จักมากนัก ทำให้มีผู้แข่งขันมากขึ้น ดังนั้นเพื่อให้ร้านดอกไม้สามารถรักษาลูกค้าเดิม และเพิ่มจำนวนลูกค้าให้มากขึ้น จึงต้องมีการพัฒนาและสร้างเว็บไซต์ขึ้นมาเพื่อดึงดูดลูกค้าและลดค่าใช้จ่ายในการเดินทางของลูกค้า จึงเป็นทางเลือกให้กับบุคคลทั่วไปที่สนใจสั่งซื้อดอกไม้ทางเว็บไซต์

จากที่กล่าวมาจะเห็นว่าร้านดอกไม้ ร้าน Flower house เป็นร้านที่เกี่ยวข้องกับการบริการลูกค้า อีกทั้งความต้องการทางด้านเว็บไซต์มีจำนวนมาก และเกิดขึ้นทุกๆ วันดังนั้น การสร้างเว็บไซต์ร้านดอกไม้ จึงเป็นสิ่งที่จำเป็นและก่อให้เกิดประโยชน์อย่างยิ่ง ต่อร้าน Flower house เพราะจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพให้กับร้าน Flower house และเพิ่มจำนวนลูกค้าให้มากยิ่งขึ้น เพื่อเพิ่มความพอใจให้กับลูกค้าและตรงตามความต้องการของเจ้าของร้าน Flower house ที่กำหนดไว้

**1.2 แนวคิดในการแก้ปัญหา**

จากความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาที่กล่าวข้างต้นนั้น พบว่าการนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการพัฒนาด้านการค้า ซึ่งมีความสำคัญในปัจจุบันมาก โดยใช้ สื่อ ภาพนิ่ง และภาพเคลื่อนไหวเป็นส่วนหนึ่งในสื่อสารทางการค้า ทำให้ลูกค้าสามารถเข้าใจในสินค้าชิ้นนั้นมากขึ้น

ซึ่งในการออกแบบเว็บไซต์เกี่ยวกับร้านดอกไม้ Flower houseโปรแกรมที่ใช้ในการเขียนเว็บไซต์นั้น ผู้จัดทำเลือกใช้โปรแกรม Adobe Dreamweaver® CS5และAdobe Photoshop® CS3 ในการสร้างฉาก และสิ่งของตกแต่งต่าง ๆ

**1.3 วัตถุประสงค์ของระบบ**

1.3.1 สร้างเว็บไซต์ร้านดอกไม้ Flower house ให้มีบุคคลทั่วไปรู้จักมากขึ้น

1.3.2 เว็บไซต์ร้านดอกไม้ Flower house สามารถบริการลูกค้าผ่านทางระบบได้

อย่างมีประสิทธิ์ภาพ

1.3.3 มีความสะดวกต่อการใช้งาน

**1.4 ขอบเขตการศึกษา**

1.4.1 เว็บไซต์จะมีการแสดงข้อมูลทั่วไปของร้านดอกไม้ Flower house โดยจะใช้รูปภาพเสนอใน มุมต่างๆ ของดอกได้ให้มีความชัดเจนมากยิ่งขึ้น

1.4.2 ระบบการสั่งซื้อสินค้า(ดอกไม้) ประกอบด้วย

1.4.2.1 มีการบันทึก ลบ แก้ไข ข้อมูลสินค้า

1.4.2.2 สามารถสั่งพิมพ์หน้าแสดงผลการสั่งซื้อสินค้าของลูกค้า

1.4.3 ระบบสมาชิก

1.4.3.1 มีการบันทึก ลบ แก้ไข ข้อมูลสมาชิก

1.4.3.2 มีการแบ่งระดับของลูกค้า

1.4**.**4 ค้นหาแสดงข้อมูลของดอกไม้และอุปกรณ์ในการทำดอกไม้

1.4.5 ซอฟต์แวร์ (Software)ที่ใช้

1.4.5.1 AdobeDreamweaverCs5 สร้างเว็บไซต์

1.4.5.2 MySQL เพื่อใช้ในการสร้างฐานข้อมูลที่ใช้ในเว็บไซต์

1.4.5.3 Adobe Photo shop Cs5 สร้างภาพและแก้ไขภาพนำไปตกแต่งหน้า เว็บไซต์เพื่อความสวยงาม

**1.5 ผลที่คาดว่าจะได้รับ**

1.5.1 ได้เว็บไซต์ร้านดอกไม้ Flower house ออกมาเผยแพร่แก่บุคคลทั่วไปได้สั่งซื้อดอกไม้

1.5.2 ผู้ใช้งานสามารถประหยัดเวลา และค่าใช้จ่ายในการเดินทาง

1.5.3 เพิ่มความเชื่อถือให้แก่ผู้ใช้บริการร้านดอกไม้ร้าน Flower house

**1.6 ระยะเวลาดำเนินงาน**

มีการแบ่งหน้าที่และตำแหน่งของโครงงาน ดังนี้

**ตารางที่ 1.1** ตำแหน่งของโครงงาน

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ชื่อ/ตำแหน่ง | Project Manager | System analyst | Designer | Support | Programmer | Tester |
| อิศม์เดช | R | A |  |  | R | R |
| สุรีย์พร |  | R | A |  | R | R |
| วิกรเอก |  |  | R | A | R | R |

R = ผู้รับผิดชอบ A = ผู้ที่เกี่ยวข้อง

ขั้นตอนต่าง ๆ ในการสร้างเว็บไซต์ร้านดอกไม้ ได้กำหนดระยะเวลาการในการดำเนินงานในขั้นตอนต่าง ๆ ไว้ ดังตารางที่ 1.2

**ตารางที่ 1.2** ระยะเวลาในการดำเนินการ

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| การดำเนินงาน/ระยะเวลา | มิถุนายน | | | | กรกฎาคม | | | | สิงหาคม | | | | กันยายน | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1.การกำหนดหัวเรื่อง |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.การขออนุมัติหัวข้อ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.ประกาศหัวข้อที่ได้รับการอนุมัติ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4.เก็บความต้องการ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5.วิเคราะห์ความต้องการ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6.ออกแบบ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 7.การสอบ 30% ของโครงงาน |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 8.เขียนโปรแกรม |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 9.testing |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 10.ส่งมอบ/ติดตั้ง |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 11.ควบคุมการดำเนินงาน |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 12.สอบปลายภาค |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 13.จัดส่งเอกสารที่สมบูรณ์พร้อมซีดี |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |